

PLANCHE DE SYNTHÈSE



Les planches de synthèse sont des documents de communication graphiques qui illustrent et résument clairement les découvertes et les informations importantes du projet. Elles illustrent les éléments issus des *Guides de Connaissances* en un ensemble cohérent.

RÔLES & OBJECTIFS

- **Illustrer et présenter clairement** les éléments de connaissances identifiés dans la phase de découverte : les usages, les produits, les lieux & espaces, les univers, le temps, les personnes.
- **Mettre en évidence les difficultés et les points forts**, qu'ils soient d'ordre sensoriels, émotionnels, socioculturels, fonctionnels, ergonomiques, techniques, économiques, éthiques, écologiques, ou encore esthétiques, ...
- **Faciliter le partage et le transfert de connaissances** entre les acteurs du projet et les parties prenantes, y compris les utilisateurs.

RECETTE D'UTILISATION

- 1. Définir les thèmes** à illustrer en se reportant aux *Guides de Connaissances*.
- 2. Créer et/ou sélectionner les visuels** pertinents, les mots clés qui illustrent le mieux les thèmes.
- 3. Matérialiser la planche** : organiser graphiquement la composition de la planche en harmonisant les éléments graphiques.

CONSEILS

- Vous êtes libre de présenter graphiquement l'ensemble des connaissances selon vos méthodes et habitudes de travail (liste d'informations, cartographies, planches de tendances, profils utilisateur ou personae, scénarios d'usage, etc.).
- Viser la simplicité pour faciliter le partage et le transfert des connaissances.
- Expliquer succinctement et clairement vos découvertes.
- Rendre les connaissances liées au projet compréhensibles à tous.



POUR ALLER PLUS LOIN



PLANCHE DE SYNTHÈSE



Exemples de planches de synthèse

