

Les planches de synthèse sont des documents de communication graphiques qui illustrent et résumant clairement les découvertes et les informations importantes du projet. Elles illustrent les éléments issus des *Guides de Connaissances* en un ensemble cohérent.

RÔLES & OBJECTIFS

- **Illustrer et présenter clairement** les éléments de connaissances identifiés dans la phase de découverte : les usages, les produits, les lieux & espaces, les univers, le temps, les personnes.
- **Mettre en évidence les difficultés et les points forts**, qu'ils soient d'ordre sensoriels, émotionnels, socioculturels, fonctionnels, ergonomiques, techniques, économiques, éthiques, écologiques, ou encore esthétiques, ...
- **Faciliter le partage et le transfert de connaissances** entre les acteurs du projet et les parties prenantes, y compris les utilisateurs.

RECETTE D'UTILISATION

1. **Définir les thèmes** à illustrer en se reportant aux *Guides de Connaissances*.
2. **Créer et/ou sélectionner les visuels** pertinents, les mots clés qui illustrent le mieux les thèmes.
3. **Matérialiser la planche** : organiser graphiquement la composition de la planche en harmonisant les éléments graphiques.

CONSEILS

- Vous êtes libre de présenter graphiquement l'ensemble des connaissances selon vos méthodes et habitudes de travail (liste d'informations, cartographies, planches de tendances, profils utilisateur ou persona, scénarios d'usage, etc.).
- Viser la simplicité pour faciliter le partage et le transfert des connaissances.
- Expliquer succinctement et clairement vos découvertes.
- Rendre les connaissances liées au projet compréhensibles à tous.



Les planches de synthèse sont très variées : liste d'informations, profil utilisateur ou persona, planches de tendances, ...

POUR ALLER PLUS LOIN



