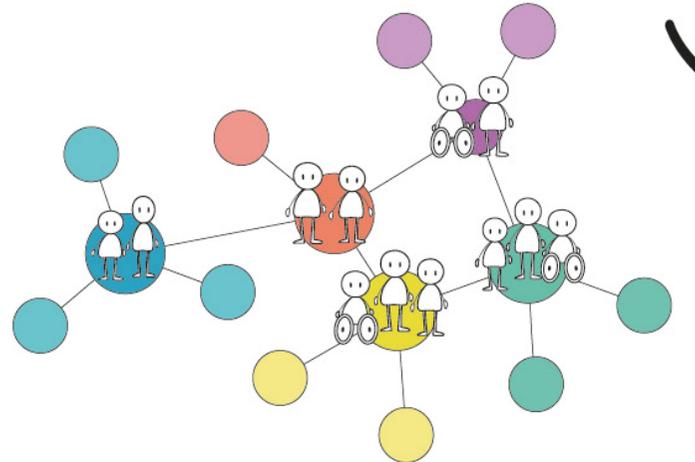


# P PERSONAS INCLUSIFS LA RECETTE 1/3

1. IDENTIFIER ET CARTOGRAPHIER LES TYPOLOGIES DE PROFILS DES PERSONNES CIBLÉES PAR LE PROJET



2. RECRUTER DES PERSONNES DE RÉFÉRENCE  
. Identifier une sélection représentative et diversifiée de personnes cibles pour chaque typologie de profil.  
. Planifier des rencontres et des ateliers



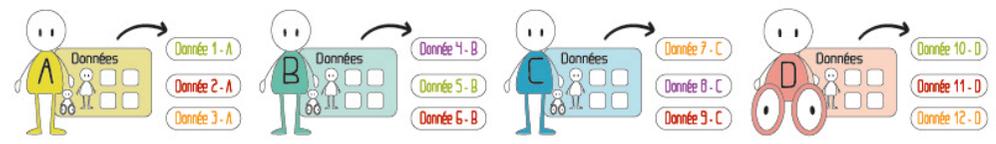
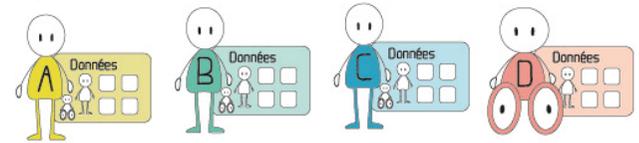
3. COLLECTER LES DONNÉES SUR LES PERSONNES  
Veille documentaire  
Guide de Connaissances des Personnes P&P .  
Sur le terrain AVEC les personnes ciblées : entretiens, observations, etc.  
Fiches Outils P&P pour guider ses méthodes



4. SYNTHÉTISER LES DONNÉES COLLECTÉES  
Fiche Outil Persona P&P  
. Synthétiser la veille documentaire  
. Synthétiser les données brutes des personnes rencontrées sur le terrain



5. EXTRAIRE LES DONNÉES  
Pour chaque Profil extraire et regrouper les données et éléments clés pour identifier les schémas comportementaux.

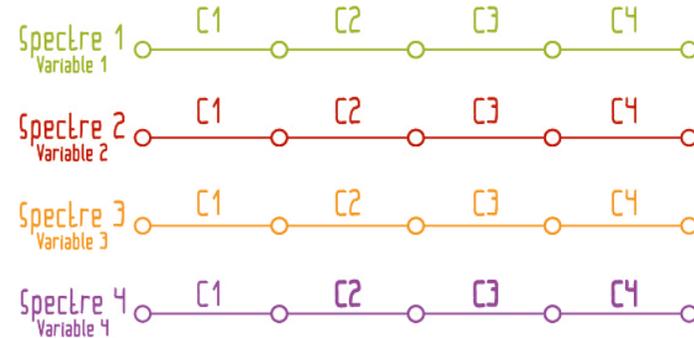


# P PERSONAS INCLUSIFS LA RECETTE 2/3

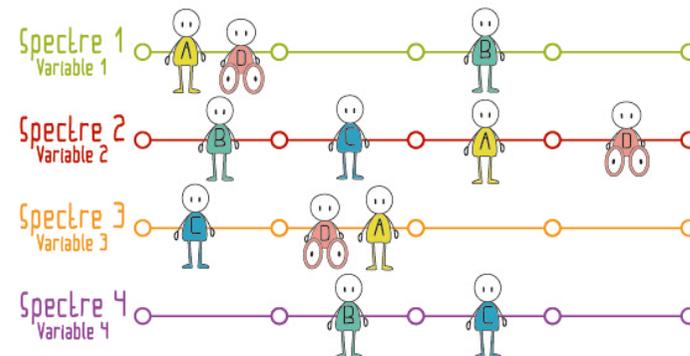


6. IDENTIFIER LES VARIABLES DE COMPORTEMENTS ET DE CARACTÉRISTIQUES CLÉS  
Analyser les données  
· Regrouper et trier toutes les données et éléments clés  
· Nommer chaque typologie de variables

7. DÉFINIR LES SPECTRES DE COMPORTEMENTS ET DE CARACTÉRISTIQUES CLÉS  
Représenter les variables sur des spectres qui représentent la diversité des caractéristiques et des comportements des utilisateurs (C1, C2, C3 et C4).



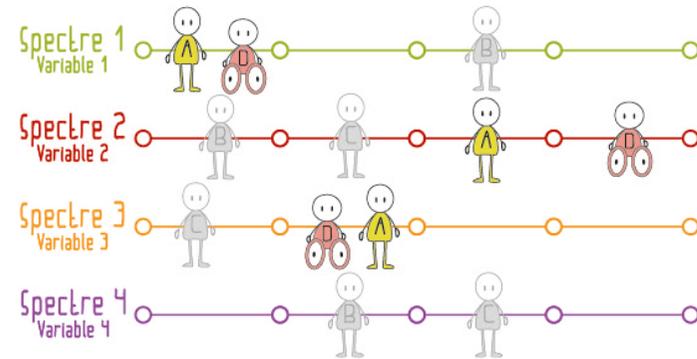
8. PLACER LES PERSONNES SUR LES SPECTRES  
Placer chaque profil le long de chaque spectre en fonction de ses caractéristiques ou de ses comportements.



# P PERSONAS INCLUSIFS LA RECETTE 3/3

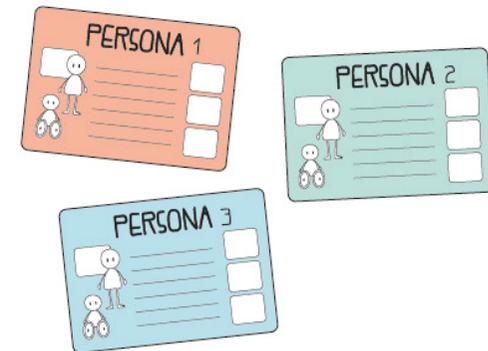
## 9. ANALYSER LES SPECTRES ET IDENTIFIER DES MODÈLES

- . Repérer les personnes avec des comportements ou des caractéristiques proches.
- . Regrouper en un persona les personnes qui sont positionnées à proximité les unes des autres sur les différents spectres.



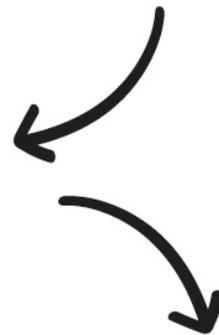
## 10. CRÉER LES PERSONAS

- . Représenter la diversité en identifiant plusieurs profils pertinents, inclusifs et originaux
- . Lister les caractéristiques et comportements communs, significatifs ou dominants, pour chacun des profils
- . Utiliser la fiche outil **Persona P&P** comme maquette



## 11. VALIDER LES PERSONAS

- . Partager les personas avec les personnes de référence pour validation et amélioration.
- . Itérer
- . Finaliser les personas



## 12. UTILISER LES PERSONAS TOUT AU LONG DU PROJET

