CARTES HEURISTIQUES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort.

Version Printemps 2023.

https://openlab.utbm.fr/play-n-pulse/

PLAY & PULSE

CARTES HEURISTIQUES

INNOVER POUR TOUTES ET TOUS & ADOPTER UNE POSTURE ÉTHIQUE

L'objectif des cartes heuristiques est de soutenir une posture de conception éthique et responsable, en accompagnant l'équipe de conception de la phase de Découverte à la phase de Validation pour imaginer des solutions de conception porteuses de sens, durables, répondant aux besoins de tous, et en particulier des personnes éco-conscientes, créatives et solidaires.

Utilisées en phase de Découverte, les cartes heuristiques ont pour vocation d'aider l'équipe projet à identifier les caractéristiques des typologies de produits actuelles plus ou moins éloignés avec le sujet d'étude. Est-ce que les produits, ou typologies de produits, existants proposent, utilisent, impliquent, s'inspirent des différentes heuristiques illustrées dans les cartes.

Utilisées en phase de Synthèse, les cartes heuristiques ont pour vocation d'aider à définir les défis à relever ou d'identifier les orientations créatives. Comment faire pour ... ? Comment pourrions-nous ...? Comment faire pour que les personnes réalisent telles ou telles activités ... en vivant telles ou telles expériences positives et de qualité? Comment pourrions-nous transmettre telles ou telles valeurs ? ... en s'inspirant des différentes heuristiques illustrées dans les cartes.

Utilisées en phase de Recherche Créative, les cartes heuristiques ont pour vocation d'inspirer l'équipe projet pour imaginer des solutions responsables. Imaginer des solutions qui reposant sur des heuristiques illustrées dans les cartes.

Utilisées en phase de Validation, les cartes heuristiques ont pour vocation de guider l'évaluation des solutions proposées. Ainsi chaque heuristique permet de questionner son respect dans les solutions proposées.

Les heuristiques doivent aider l'équipe à donner du sens aux solutions qu'elle imagine. Viser la simplicité pour répondre aux vrais besoins des personnes, les besoins fondamentaux, universels et essentiels et respecter l'environnement. L'innovation doit être simple, utile et accessibles à toutes et tous.

Consulter cartes conseils

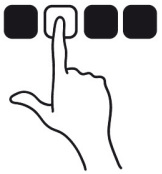
PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

HPT HEURISTIQUES POUR TOUS

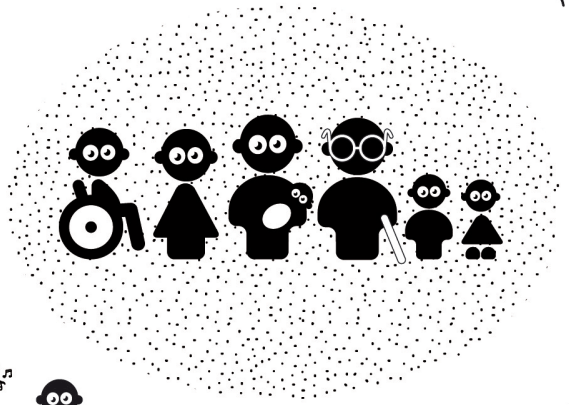
HEURISTIQUES

2 Respecter la santé et la sécurité des personnes
minimiser la charge physique, les efforts, la fatigue

1 Respecter la diversité



3 Proposer aux personnes
une interaction compréhensive,
simple, intuitive, lisible et audible



8 Donner confiance
dans le produit

4 Permettre aux personnes
de reconnaître diagnostiquer
comprendre et récupérer
les erreurs

7 Être en adéquation
avec les pratiques et
les habitudes des personnes
Permettre des
détournements d'usage

5 Être utilisable par les personne
de manière efficiente et efficace
sans aide, sans documentation

6 Minimiser la charge cognitive,
la mémorisation, les besoins d'attention des personnes

PLAY & PULSE

Consulter cartes conseils 1 2 3 4 5 6 7
PLAY & PULSE, Bercella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

HEco HEURISTIQUES ÉCO-RESPONSABILITÉ

HEURISTIQUES

1 S'inspirer de la nature

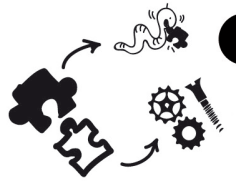
2 Utiliser des matériaux biosourcés

3 Utiliser des matériaux, des composants, des consommables recyclés, recyclables, locaux gérés de façon durable

4 Réduire la quantité de matière de part ses formes et ses fonctions
Mono-matériau

5 Être réparable facilement

6 Supprimer, réduire les déchets dans tout le cycle de vie



7 Impliquer les personnes dans la fabrication

8 Rendre service socialement à une communauté ou à un groupe de personnes

9 Avoir une durée de vie longue
Avoir plusieurs vies

10 Minimiser la consommation d'énergie et d'eau
Utiliser des énergies renouvelables

12 Supprimer, réduire les déchets dans tout le cycle de vie

13 N'utiliser aucune matière toxique ou élément rare

14 Éviter la pollution toxique, visuelle, sonore, olfactive, ...

15 Participer à la biodiversité et à la protection des écosystèmes

PLAY & PULSE

Consulter cartes conseils 1 2 3 4 5 6 7
PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

Cartes Heuristiques recto

Impression A4 recto/verso retour bord court

POUR TOUS 1

RESPECTER LA DIVERSITÉ

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 2

RESPECTER LA SANTÉ
ET LA SÉCURITÉ DES PERSONNES
MINIMISER LA CHARGE PHYSIQUE,
LES EFFORTS, LA FATIGUE
DES PERSONNES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 3

PROPOSER AUX PERSONNES
UNE INTERACTION
COMPRÉHENSIVE, SIMPLE, INTUITIVE,
LISIBLE ET AUDIBLE

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 4

PERMETTRE AUX PERSONNES
DE RECONNAÎTRE DIAGNOSTIQUER
COMPRENDRE
ET RÉCUPÉRER LES ERREURS

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 5

ÊTRE UTILISABLE PAR
LES PERSONNES DE MANIÈRE
EFFICIENTE ET EFFICACE
SANS AIDE, SANS DOCUMENTATION

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella ier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 6

MINIMISER LA CHARGE COGNITIVE,
LA MÉMORISATION, LES BESOINS
D'ATTENTION DES PERSONNES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 7

ÊTRE EN ADÉQUATION AVEC
LES PRATIQUES ET LES HABITUDES
DES PERSONNES
PERMETTRE DES DÉTOURNEMENTS
D'USAGE

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

POUR TOUS 8

DONNER CONFIANCE
DANS LE PRODUIT

PLAY & PULSE

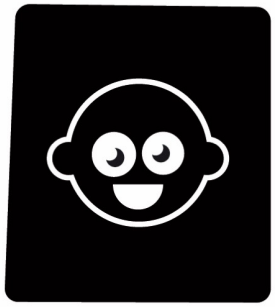
PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

Cartes Heuristiques verso

CARTE HEURISTIQUES

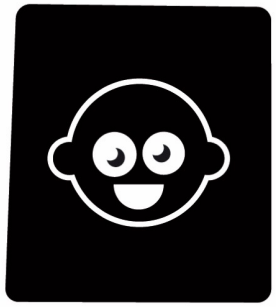
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

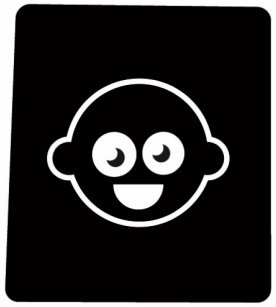
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

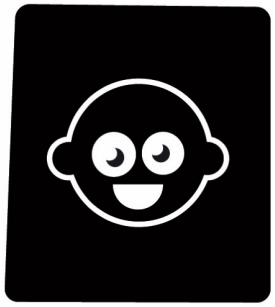
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

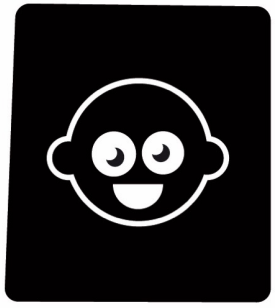
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

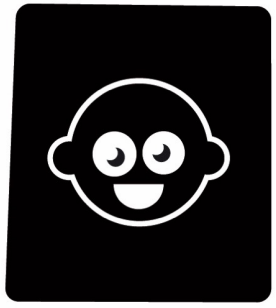
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

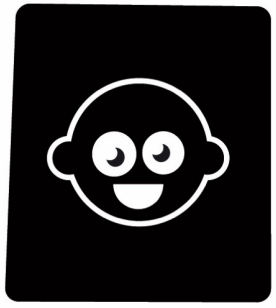
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

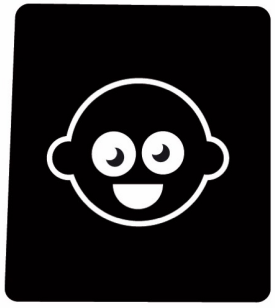
POUR TOUS



PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS



PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTES HEURISTIQUES RECTO

Impression A4 recto/verso retour bord court

ÉCO-RESPONSABILITÉ 1

S'INSPIRER DE LA NATURE

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 2

UTILISER DES MATÉRIAUX BIOSOURCÉS

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 3

UTILISER DES MATÉRIAUX, DES COMPOSANTS, DES CONSOMMABLES RECYCLÉS, RECYCLABLES, LOCAUX GÉRÉS DE FAÇON DURABLE

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 4

RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE MATIÈRE DE PART SES FORMES ET SES FONCTIONS MONO-MATÉRIAU

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 5

ÊTRE RÉPARABLE FACILEMENT

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 6

ÊTRE DÉSASSEMBLÉ, COLLECTÉ, RÉUTILISÉ, RECYCLÉ

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 7

IMPLIQUER LES PERSONNES DANS LA FABRICATION

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 8

RENDRE SERVICE SOCIALEMENT À UNE COMMUNAUTÉ OU À UN GROUPE DE PERSONNES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTES HEURISTIQUES VERSO

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTES HEURISTIQUES RECTO

Impression A4 recto/verso retour bord court

ÉCO-RESPONSABILITÉ 9

AVOIR UNE DURÉE DE VIE LONGUE
AVOIR PLUSIEURS VIES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 10

MINIMISER LA CONSOMMATION
D'ÉNERGIE ET D'EAU
DANS TOUT LE CYCLE DE VIE
UTILISER DES ÉNERGIES
RENOUVELABLES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 11

SUPPRIMER, RÉDUIRE LES DÉCHETS
DANS TOUT LE CYCLE DE VIE

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 12

ÊTRE FABRIQUÉ
SANS L'UTILISATION DE MATIÈRES
TOXIQUES OU D'ÉLÉMENTS RARES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 13

ÉVITER LA POLLUTION
TOXIQUE, VISUELLE,
SONORE, OLFACTIVE, ..

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

ÉCO-RESPONSABILITÉ 14

PARTICIPER À LA BIODIVERSITÉ
ET À LA PROTECTION
DES ÉCOSYSTÈMES

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTES HEURISTIQUES VERSO

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ

PLAY & PULSE

PLAY & PULSE, Barcella M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort