

CARTES HEURISTIQUES





INNOVER POUR TOUTES ET TOUS & ADOPTER UNE POSTURE ÉTHIQUE

L'objectif des cartes heuristiques est de soutenir une posture de conception éthique et responsable, en accompagnant l'équipe de conception de la phase de Découverte à la phase de Validation pour imaginer des solutions de conception porteuses de sens, durables, répondant aux besoins de tous, et en particulier des personnes éco-conscientes, créatives et solidaires.

Utilisées en phase de Découverte, les cartes heuristiques ont pour vocation d'aider l'équipe projet à identifier les caractéristiques des typologies de produits actuelles plus ou moins éloignés avec le sujet d'étude. Est-ce que les produits, ou typologies de produits, existants proposent, utilisent, impliquent, s'inspirent des différentes heuristiques illustrées dans les cartes.

Utilisées en phase de Synthèse, les cartes heuristiques ont pour vocation d'aider à définir les défis à relever ou d'identifier les orientations créatives. Comment faire pour ... ? Comment pourrions-nous ... ? Comment faire pour que les personnes réalisent telles ou telles activités ... en vivant telles ou telles expériences positives et de qualité ? Comment pourrions-nous transmettre telles ou telles valeurs ? ... en s'inspirant des différentes heuristiques illustrées dans les cartes.

Utilisées en phase de Recherche Créative, les cartes heuristiques ont pour vocation d'inspirer l'équipe projet pour imaginer des solutions responsables. Imaginer des solutions qui reposent sur des heuristiques illustrées dans les cartes.

Utilisées en phase de Validation, les cartes heuristiques ont pour vocation de guider l'évaluation des solutions proposées. Ainsi chaque heuristique permet de questionner son respect dans les solutions proposées.

Les heuristiques doivent aider l'équipe à donner du sens aux solutions qu'elle imagine. Viser la simplicité pour répondre aux vrais besoins des personnes, les besoins fondamentaux, universels et essentiels et respecter l'environnement. L'innovation doit être simple, utile et accessibles à toutes et tous.



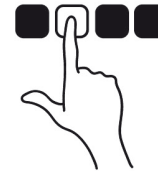
1 Respecter la diversité



2 Respecter la santé et la sécurité des personnes
minimiser la charge physique, les efforts, la fatigue



3 Proposer aux personnes
une interaction compréhensive,
simple, intuitive, lisible et audible



8 Donner confiance
dans le produit



4 Permettre aux personnes
de reconnaître diagnostiquer
comprendre et récupérer
les erreurs



7 Être en adéquation
avec les pratiques et
les habitudes des personnes
Permettre des
détournements d'usage



6 Minimiser la charge cognitive,
la mémorisation, les besoins d'attention des personnes



5 Être utilisable par les personnes
de manière efficace et efficace
sans aide, sans documentation



HECO HEURISTIQUES ÉCO-RESPONSABILITÉ

HEURISTIQUES



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

1

RESPECTER LA DIVERSITÉ



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

2

RESPECTER LA SANTÉ
ET LA SÉCURITÉ DES PERSONNES
MINIMISER LA CHARGE PHYSIQUE,
LES EFFORTS, LA FATIGUE
DES PERSONNES



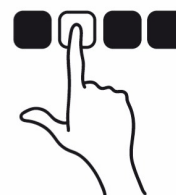
PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

3

PROPOSER AUX PERSONNES
UNE INTERACTION
COMPRÉHENSIVE, SIMPLE, INTUITIVE,
LISIBLE ET AUDIBLE



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

4

PERMETTRE AUX PERSONNES
DE RECONNAÎTRE DIAGNOSTIQUER
COMPRENDRE
ET RÉCUPÉRER LES ERREURS



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

5

ÊTRE UTILISABLE PAR
LES PERSONNES DE MANIÈRE
EFFICIENTE ET EFFICACE
SANS AIDE, SANS DOCUMENTATION



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

6

MINIMISER LA CHARGE COGNITIVE,
LA MÉMORISATION, LES BESOINS
D'ATTENTION DES PERSONNES



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

7

ÊTRE EN ADÉQUATION AVEC
LES PRATIQUES ET LES HABITUDES
DES PERSONNES
PERMETTRE DES DÉTOURNEMENTS
D'USAGE



PLAY
&
PULSE



POUR TOUS

8

DONNER CONFIANCE
DANS LE PRODUIT

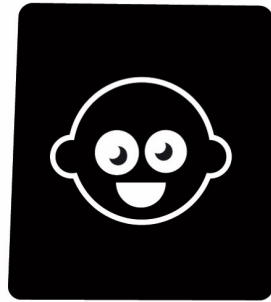


PLAY
&
PULSE

CARTES HEURISTIQUES VERSO

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

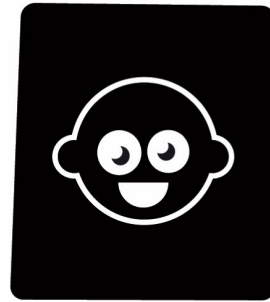


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

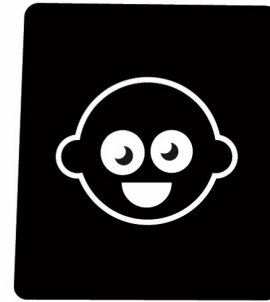


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

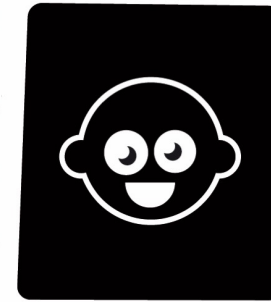


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

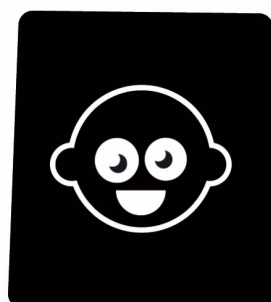


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

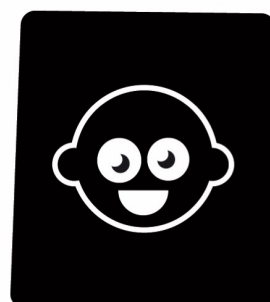


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

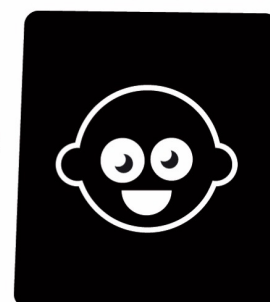


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS

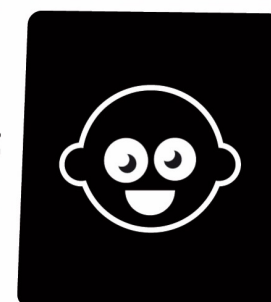


PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

POUR TOUS



PLAY
&
PULSE

© CC BY-NC-SA PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 1

S'INSPIRER DE LA NATURE



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 2

UTILISER DES MATÉRIAUX
BIOSOURCÉS



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 3

UTILISER DES MATÉRIAUX, DES
COMPOSANTS, DES CONSOMMABLES
RECYCLÉS, RECYCLABLES, LOCAUX
GÉRÉS DE FAÇON DURABLE



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 4

RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE MATIÈRE
DE PART SES FORMES
ET SES FONCTIONS



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 5

ÊTRE RÉPARABLE FACILEMENT



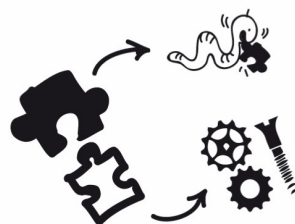
PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 6

ÊTRE DÉSASSEMBLÉ, COLLECTÉ,
RÉUTILISÉ, RECYCLÉ



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 7

IMPLIQUER LES PERSONNES
DANS LA FABRICATION



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 8

RENDRE SERVICE SOCIALEMENT
À UNE COMMUNAUTÉ OU
À UN GROUPE DE PERSONNES



PLAY
&
PULSE

cc BY-SA 4.0 PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTES HEURISTIQUES VERSO

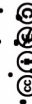
CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



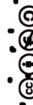
CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

PLAY & PULSE, Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort





ÉCO-RESPONSABILITÉ 9

AVOIR UNE DURÉE DE VIE LONGUE
AVOIR PLUSIEURS VIES



CC BY NC ND PLAY & PULSE Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 10

MINIMISER LA CONSOMMATION
D'ÉNERGIE ET D'EAU
DANS TOUT LE CYCLE DE VIE
UTILISER DES ÉNERGIES
RENOUVELABLES



CC BY NC ND PLAY & PULSE Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 11

SUPPRIMER, RÉDUIRE LES DÉCHETS
DANS TOUT LE CYCLE DE VIE



CC BY NC ND PLAY & PULSE Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 12

ÊTRE FABRIQUÉ
SANS L'UTILISATION DE MATIÈRES
TOXIQUES OU D'ÉLÉMENTS RARES



CC BY NC ND PLAY & PULSE Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 13

ÉVITER LA POLLUTION
TOXIQUE, VISUELLE,
SONORE, OLFACTIVE, ...



CC BY NC ND PLAY & PULSE Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort



ÉCO-RESPONSABILITÉ 14

PARTICIPER À LA BIODIVERSITÉ
ET À LA PROTECTION
DES ÉCOSYSTÈMES



CC BY NC ND PLAY & PULSE Charrier M., Bazzaro F. - Univ. Bourgogne Franche-Comté, UTBM, F-90010 Belfort

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE

CARTE HEURISTIQUES

ÉCO-RESPONSABILITÉ



PLAY
&
PULSE